

Formularz wymiany / reklamacji produktu

Ważne informacje:

- Produkt należy odesłać na adres: **STAVIORI, ul. Jeleniogórska 16, 60-179 Poznań, tel. +48 500 744 070**
- Do odsyłanego produktu i tego formularza należy załączyć informację będącą potwierdzeniem transakcji, taką jaką paragon, metka, certyfikat lub numer zamówienia ze sklepu.
- W przypadku wymiany towaru konieczne jest załączenie wszystkich elementów zamówienia tj.: produkt, metka, faktura lub paragon fiskalny, certyfikaty itd. Produkt należy odesłać zgodnie z ustawą na własny koszt - nie przyjmujemy żadnych przesyłek przysyłanych za pobraniem. (Nie dotyczy wymiany rozmiaru pierścionka zaręczynowego ze złota z kamieniami szlachetnymi, kiedy to my płacimy za kuriera od i do klienta.)
- W przypadku gdy konieczność odesłania produktu wynika z pomyłki sklepu, pokryjemy wszystkie koszty z tym związane.
- Warunkiem zwrotu lub wymiany towaru jest nienaruszona metka wyrobu oraz brak jakichkolwiek śladów użytkowania czy uszkodzeń powstałych z winy klienta, a także certyfikaty i wszelkie opakowania, w których klient otrzymał towar – uszkodzenia lub brak elementów będą podstawą do pomniejszenia wartości zwrotu.
- Nie istnieje możliwość zwrotu w przypadku produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie !
- Reklamacji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne spowodowane z winy klienta.
- Nie istnieje możliwość zwrotu w przypadku produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie !
- Reklamacji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne spowodowane z winy klienta.

Formularz:

1. Sporządzony w dniu , miejscowość

2. Dane osobowe zwracającego: **Imię:** **Nazwisko:**

Telefon kontaktowy:

Ulica: **Kod pocztowy:** **Miejscowość:**

Numer transakcji:

(numer zamówienia lub numer aukcji internetowej - w zależności od sposobu zakupu)

email:

3. Data otrzymania towaru:

4. Dowód zakupu: Paragon [] Ksero faktury [] *(uwaga: dowód zakupu należy załączyć do zwracanego produktu !)*

5. Prosimy wpisać uwagi dotyczące wymiany/reklamacji produktu:

.....

.....

.....

.....

UWAGA !

- Wymiana zostanie zrealizowana pod warunkiem, że w momencie otrzymania zwrotu sklep internetowy będzie dysponował produktem na wymianę. W przypadku braku odpowiedniego produktu/rozmiaru będziemy się kontaktować w celu uzgodnienia dalszych działań.
- Proces reklamacyjny trwa do 14 dni roboczych.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w stosunku do uwag reklamacyjnych lub wystąpienia komplikacji w procesie reklamacyjnym - niezwłocznie się z Państwem skontaktujemy celem uzgodnienia dalszych działań.

.....
podpis klienta