**Miejscowość……..……..……..……..,**

# OŚWIACZENIE O ODSTĘPIENIU OD UMOWY

ze STAVIORI® ul. Jeleniogórska 16, 60-179 Poznań, NIP: 7792366357 tel. 500744070, email: kontakt@staviori.pl

Ja, niżej podpisana/y niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

……

……

Dane osobowe zwracającego:

**Imię:** ..... **Nazwisko:** .....

**Telefon kontaktowy:** .....

Ulica: ..... Kod pocztowy: .....

Miejscowość: ..... email: ……..

**Data zawarcia umowy:** ……..…… , **data otrzymania towaru:** ……..……

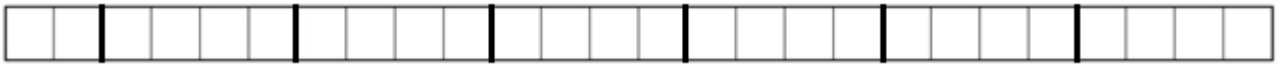
**Numer transakcji**: .....

*( numer zamówienia lub numer aukcji internetowej – w zależności od sposobu zakupu )*

Proszę o zwrot ceny towaru na poniższy rachunek bankowy.

**Imię i Nazwisko: …… numer konta bankowego:**

( numer konta musi się składać z 26 cyfr - prosimy dobrze sprawdzić, nie odpowiadamy za błędnie wpisany numer )



……..……

**podpis i data**

**Powód zwrotu:** **Zgodnie z ustawą nie muszą Państwo podawać powodu zwrotu, jednak jeśli w jakimś stopniu do zwrotu przyczyniła się jakość naszego produktu lub jakość naszej obsługi czy realizacji zamówienia, to będziemy wdzięczni za wszelkie uwagi – to dzięki nim możemy cały czas się doskonalić.**

……

---

**Ważne informacje:**

Produkt należy odesłać na adres: **STAVIORI, ul. Jeleniogórska 16, 60-179 Poznań, tel. 500 744 070**
Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Zwracany towar obejmować musi w każdym przypadku również oryginalne akcesoria, tj.: nieuszkodzone pudełko jubilerskie, certyfikat, nienaruszoną metkę.

**Zwrot nie jest możliwy w przypadku braku dowodu zakupu** - dowód zakupu należy załączyć do zwracanego produktu !
Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy (art. 34 ust. 2) - nie przyjmujemy przesyłek przysłanych za pobraniem.
W przypadku, gdy konieczność odesłania produktu wynika z pomyłki sklepu, pokryjemy wszystkie koszty z tym związane – prosimy o kontakt.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
**UWAGA!!!** W przypadku produktów wykonywanych na indywidualne w celu realizacji zamówienia konieczna jest przedpłata 30% wartości produktu. Przedpłata ta stanowi zadatek w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego i nie podlega zwrotowi jeśli klient zrezygnuje z zakupu!